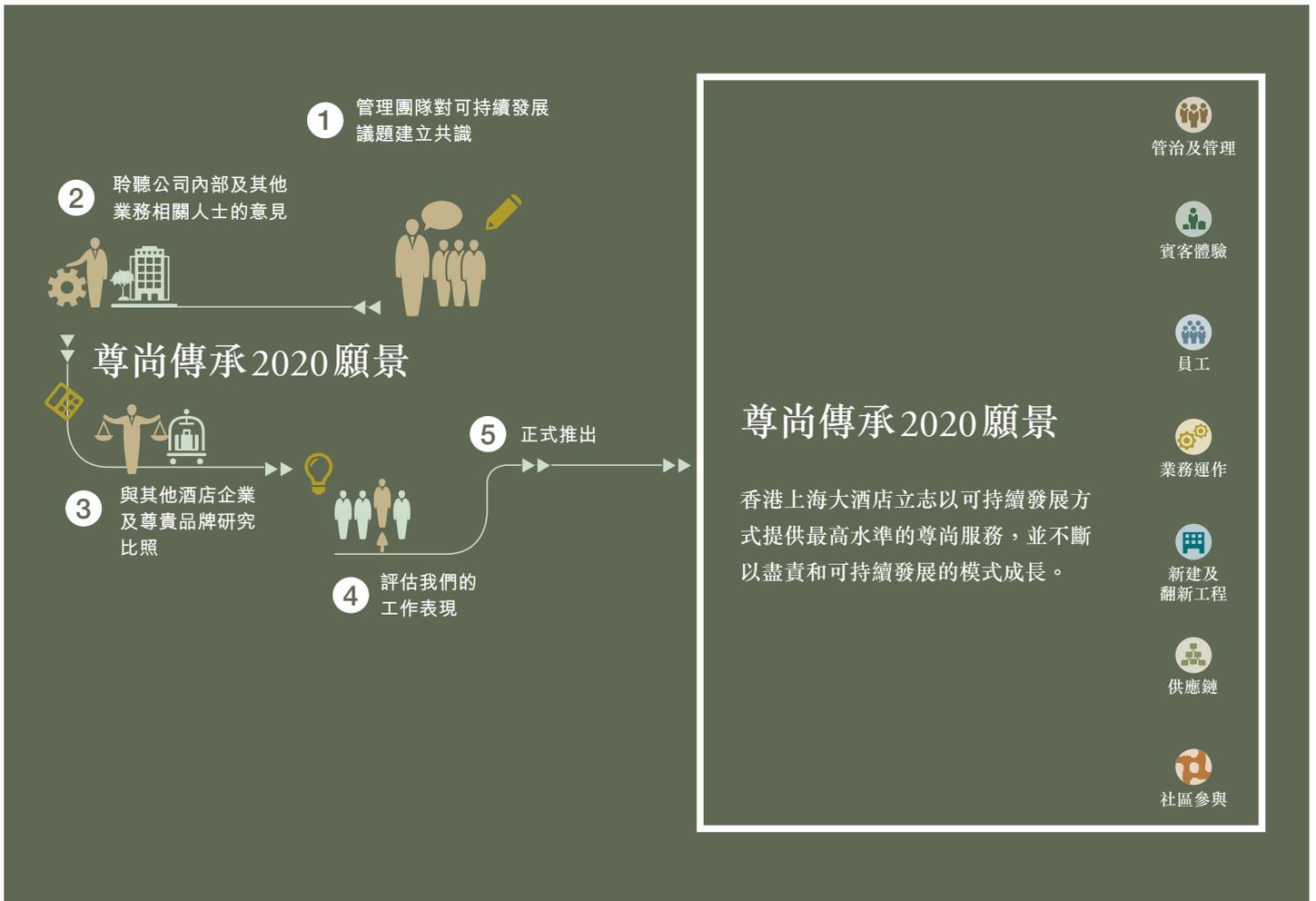


# 尊尚服務願景

香港上海大酒店一直是盡責的企業公民，支持本地社區發展，盡力回收食物及床舖，並自發地採取節能措施。然而，在2007年之前，集團並未有一套適用於各營運單位的可持續發展策略，無可否認，我們當年在這方面的努力尚未夠積極主動。當時有更有一種看法，誤以為可持續發展原則與豪華尊尚服務理念相悖。

2007年，行政總裁成立集團企業責任委員會，責成行政團隊設法以更好並更符合可持續發展原則的方式，繼續為賓客提供最優質的尊尚服務。及至2012年，集團展開為期兩年的計劃，當中包括邀請業務相關人士參與，聽取他們的意見，並評估宏觀趨勢以制定未來發展藍圖，參考業界的最佳實務範例，相互借鑑。



經過是次諮詢，我們制定了計劃框架，安排好未來的長遠發展方針，亦即是為於2013年推出的尊尚傳承2020願景奠定基礎。尊尚傳承2020願景涉及七大範疇，涵蓋集團各方面的業務，包括：賓客體驗、員工、社區參與、供應鏈、新建及翻新工程、業務運作、管治及管理。

集團制定發展藍圖，分三個階段在整個集團內實踐願景：

1. 為新願景**奠定基礎**：制定行動計劃、更新及建立合適的管理程序及匯報工具，協助追蹤工作進度，同時制定多項實施指引及最佳實務參考。
2. 藍圖的**第二階段**是讓**全體員工全情投入參與**，員工其實是2020願景擁有人、引入新思維及革新企業文化、讓2020願景得到專業的認同，讓員工全心全意投入。
3. **最後階段**是**實踐願景**，審視進一步開拓願景的機會。目標是在2020年前，使尊尚傳承成為日常業務的新常態，致力創造更多收入，並得到外界認同本集團為推動尊尚傳承的業界翹楚。

## 革新思維 — 內部及全球

2015年，我們深信已為2020願景奠定穩健基礎，建立了完善的管治程序，以監察計劃推行進度(詳情請參閱企業責任及可持續發展報告第10頁管治之道)。集團即將進入藍圖的第二階段，可持續發展方針亦出現了重大轉變。集團並不會過份理想主義，更不奢望能改變世界，而是認為可持續發展原則是明智及必然的業務決策，對集團的短、中、長期經濟價值均有所裨益，並希望在達成目標之餘，也可與本集團一貫重視服務質素、體貼周到、一絲不苟的傳統文化相輔相成。



## 尊尚傳承2020願景

