

香港上海大酒店有限公司  
(「本公司」)

舉報政策  
(「本政策」)

**概覽**

本公司已制定詳細程序，促進員工在機密情況下就本集團內部任何實際或涉嫌失當、瀆職或違規行為能提出其關注，而無懼遭受報復或迫害。

本集團承諾致力秉持誠信、公開、廉潔及問責的最高標準。為配合這承諾，本集團歡迎供應商、客戶及所有其他與本集團業務有關的人士表達任何對本集團實際或涉嫌違法或不正當手法的疑慮。

**舉報事項**

舉報事項可能包括，但不限於：

- 1 違反法例或監管規定；
- 2 刑事罪行、違反民事法及司法不公；
- 3 有關內部監控、會計、審核及財務事宜的違規、不當或欺詐行為；
- 4 危害個人健康及安全；
- 5 對環境及社會不利而超乎酒店或地產發展行業於正常情況下所產生的影響；
- 6 影響本集團的不當行為或不道德行為；
- 7 違反公司行為守則的常規；
- 8 賄賂或貪污；及/或
- 9 蓄意隱瞞任何上述事項。

**舉報途徑**

所有舉報人可透過專用熱線及/或向集團審核及風險管理總經理提出其關注，而無懼遭受迫害、歧視或不利，聯絡資料詳情如下：

香港上海大酒店有限公司  
香港中環  
雪廠街 2 號  
聖佐治大廈 8 樓  
電郵：speakup@peninsula.com  
電話：(852) 2840 7308  
傳真：(852) 2840 7425

2022 年 11 月

舉報人可親身或以書面形式披露有關事宜，如以書面形式作出披露，則舉報人須在任何披露資料註上其本人姓名及放入信封內，將信封封妥，並在信封面清楚標明「私人及機密—僅供收件人拆閱」，以確保守密。

就員工而言，彼等可能更願意向其主管、經理、總經理和人力資源部門報告。然而，主管、經理或人力資源部門必須向集團審核及風險管理總經理報告任何實際或涉嫌失當、瀆職或違規行為。

## 匿名舉報

公司接受匿名舉報，但有關舉報需載有足夠的資訊，讓調查者能夠進行有效調查。

## 調查過程

- 1 調查的形式及所需時間因應投訴的性質和特殊情況而異，投訴可能以下列方式處理：
  - (a) 進行內部調查；
  - (b) 轉介相關公共或監管機構；
  - (c) 轉介外聘核數師；及／或
  - (d) 成立獨立調查小組。
- 2 集團審核及風險管理總經理收到舉報後，將在合理可行情況下盡快致函予舉報人：
  - (a) 表明已接獲有關疑慮；
  - (b) 就會否對事件作進一步調查提供意見，如作進一步調查，則說明調查性質；及／或
  - (c) 估計調查所需時間。
- 3 審核委員會將檢討管理層的調查結果，並確保有適當安排，就舉報事宜進行公平及獨立的調查和採取適當的跟進行動。
- 4 如有證據顯示有犯罪活動、收受利益的貪污活動或違反法律、法規及監管規定，則集團審核及風險管理總經理有法律責任通知相關公眾或監管機構，如警方、廉政公署、香港聯合交易所及證券及期貨事務監察委員會等（視乎適當情況）。

## 保密

所有舉報將被視為敏感資料，並盡可能嚴格保密，雖然在某些情況下，本公司可能在依法要求下披露資料。

## 檢討本政策

審核委員會將定期檢討本政策，以提高其成效及員工對舉報流程的信心，並鼓勵整個集團的「舉報」文化。

*附註：本公司審核委員會於2022年11月28日批准通過本舉報政策。*

2022年11月