

---

2017企業責任及  
可持續發展  
報告

尊尚永續









# 目錄

- 02. 關於本報告
- 23. 獨立核證報告
- 25. 可持續發展數據摘要
- 28. 可持續發展報告內容索引

## 封面介紹

傳承所屬城市的傳統乃本集團可持續發展方針之一。經過翻新的王府半島酒店呈獻全套房豪華住宿之餘，更將中國傳統放風箏玩意加入「半島學堂」活動，帶領賓客感受北京地道傳統文化。在風箏大師的指導下，賓客可以用竹子、紙張、絲綢、和藤條，制作動物形狀的風箏，並於附近的天壇公園放風箏，好讓賓客體驗這獨特的中國傳統文化。



06. 賓客



14. 員工



18. 半島名城

## 關於本報告

集團通過2017企業責任及可持續發展報告與**2017年報**，一併展現我們在各個範疇的表現，讓業務相關人士可對本公司的表現作出更全面的評價。本報告闡述本公司過去一年在實踐可持續發展的過程中所遇到的挑戰與成果，是我們與業務相關人士保持溝通的方式之一。我們會不定時與業務相關人士舉行會議和焦點小組討論，商討不同的可持續發展議題。

### 報告範圍

本報告主要集中於本集團在酒店分部、商用物業分部的業務，以及山頂纜車、泰國鄉村俱樂部、鵝園高爾夫球會及大班洗衣<sup>1</sup>，涵蓋本集團96%<sup>2</sup>的收入<sup>3</sup>。

### 報告標準及核證

本報告遵循香港聯合交易所有限公司(香港聯交所)於2015年12月修訂的《環境、社會及管治報告指引》(ESG指引)中「不遵守就解釋」條文的披露要求，並符合全球報告倡議組織(GRI)於2016年11月重新發布可持續發展報告標準所述的標準披露資料。我們並參考國際綜合報告委員會(IIRC)的國際綜合報告框架編製本報告及年報，使篇章保持一致性。

畢馬威會計師事務所獲委託，依據相關準則核實本報告的資料，並以此提供獨立意見。畢馬威會計師事務所的獨立核證報告載於第23至24頁。

歡迎閣下以郵遞或電郵方式表達意見：

香港中環雪廠街2號  
聖佐治大廈8樓  
香港上海大酒店有限公司  
[www.hshgroup.com/zh-hk](http://www.hshgroup.com/zh-hk)  
[www.hshgroup.com/zh-hk/sustainable-luxury](http://www.hshgroup.com/zh-hk/sustainable-luxury)  
[cr@hshgroup.com](mailto:cr@hshgroup.com)

<sup>1</sup> 指由香港上海大酒店掌握營運控制權的會所與服務分部。

<sup>2</sup> 根據集團2017年度的收入計算所得。

<sup>3</sup> 為半島商品有限公司(PML)及半島會所管理及顧問服務公司(PCCS)服務的相關上海大酒店員工亦包括於人力統計之內。但由於香港上海大酒店對PCCS管理的設施及在半島酒店物業以外經營的半島精品店並無物業擁有權或政策單一控制權，我們的環保數據因而不包括該等物業。



## 可持續發展願景

本公司所奉行的營商哲學包括恪守誠信、尊重歷史與傳統、盡力維持品牌及聲譽、為後世傳承優秀的資產組合。這些理念貫穿我們的管治及管理價值觀，而且與可持續發展原則同出一轍。正因如此，我們積極為當地社區及業務所在的廣泛社會帶來貢獻，為社會、經濟及環境帶來裨益，至今始終如一。不僅要符合當地法規，更會在任何可行情況下實踐國際最佳實務方案與滿足大眾的期望。我們堅信關懷身邊的人及四周環境，實為應盡之義。

這個任重道遠的信念始於2007年，當時行政總裁郭敬文先生帶領管

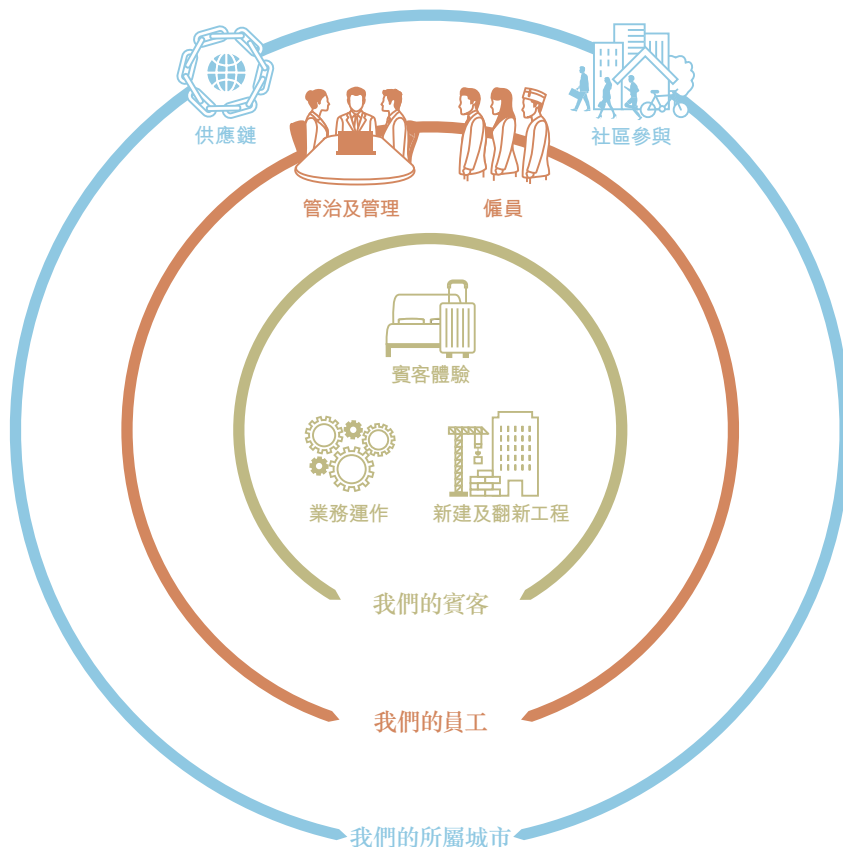
理人員成立集團企業責任委員會(GCRC)，及後再籌組了企業責任及可持續發展部門，以便協調集團上下在該方面的工作。

尊尚服務理念與可持續發展原則之間看似存有分歧，要彌合兩者並非易事。然而，我們一絲不苟、精益求精的作風，定必有助我們開創先河，將可持續發展理念揉合於尊尚服務之中。我們深信可持續尊尚理念是一種長遠持久的經營態度，需有效地管理風險及把握機遇，並讓業務相關人士產生歸屬感，以及提供貼心周到的卓越服務。

### 「2020願景」

本集團在2013年制定名為「尊尚傳承2020願景」(「2020願景」)的可持續發展策略。該策略有助於本集團改善業務對社會及環境造成的影響，好讓我們善用機遇，繼續取得可持續的增長。「2020願景」最初分為七大範疇和52項可持續發展目標，為方便闡述可持續發展方面的努力，有關內容已概括為以下三大關鍵領域：賓客、員工及所屬城市。

我們在實踐「2020願景」方面進展良好，現已達成逾80%的目標，但過程中充滿重重挑戰。自推行「2020願景」策略後，本集團更清楚意識



### 響應聯合國可持續發展目標(UN SDG)

聯合國於2015年9月頒布可持續發展目標，概述訂立需要於2030年前達成的可持續發展議程。面對這類全球性倡議，我們定當身體力行積極響應，聯同業務相關人士攜手參與，凝聚政府、商界和社區的力量一起創建可持續發展未來。雖然我們的可持續發展願景均直接或間接推動實踐大部分的聯合國可持續發展目標，我們仍於2017年間因應集團可持續發展願景的三大範疇－賓客、員工及所屬城市，識別出三項主要的聯合國可持續發展目標以付諸實踐，這三項目標分別是：負責任消費和生產(SDG 12)、體面工作和經濟增長(SDG 8)及可持續城市和社區(SDG 11)。

 [了解聯合國可持續發展目標的詳情](#)

## 可持續發展願景

### 行政總裁的話

「我堅信實現業務的長遠可持續發展的首要任務。我們一直展現出高度的責任感、堅守良知及正直真誠，我相信這是集團賴以成功的基石。然而，本集團深明，為了傳承及應對面臨的各種挑戰，我們必須透過持續的溝通、合作及創新，積極建構可持續發展的未來。」



行政總裁  
郭敬文

**AR** 請參閱2017年報第152至153的集團企業責任委員會報告全文。

到可持續發展議題的結構性問題及多維性的特質，例如部分地區缺乏廢物管理設施，部分天然資源(例如食水)的價值未被合理反映。現在，我們對相關議題有更深入的理解，並正重新評估所用方法。要克服相關挑戰，我們必須與業務相關人士精誠合作，攜手尋求解決方案。

### 管治之道

我們的可持續發展工作表現由集團企業責任委員會(GCRC)管理及管治，該委員會由行政總裁擔任主席。企業責任委員會向集團管理理事會匯報，而後者則向董事局匯報，以檢討和制定可持續發展的實務

工作及目標。委員會成員由「2020願景」集團代表組成，負責提供指引並與各營運單位通力合作，務求在各個範疇取得良好進展。

企業責任及可持續發展總監為集團企業責任委員會提供支援，負責確定集團對相關議題的政策及策略方針，並就特定的相關議題向高級管理層提供支援，並處理與業務相關人士的關係。

在營運單位層面，各營運部門均自設委員會，以便制定相關的行動計劃，協調行動並檢視可持續發展的實踐進度。



## 董事局

### 董事局

#### 集團層面

##### 集團管理理事會

##### 集團企業責任委員會

由行政總裁擔任主席，並由企業責任及可持續發展總監及「2020願景」集團代表提供支援

#### 營運層面

營運單位的企業責任及可持續發展委員會由總經理/酒店經理擔任主席，並由相關部門主管提供支援



## 業務相關人士參與及重要性議題



我們主動定期與員工、客戶、監管機構、貸款人、股東及投資者、非政府組織、傳媒及其他業務相關人士接洽，以便掌握並了解業務相關人士的新觀點，繼而不斷改進目前以至未來的業務。

### 識別及釐定重要性議題的優先次序

我們有相關的重要議題釐定方法，以識別重要性議題並決定其優先次序，為「2020願景」奠定基礎。同時，我們會了解業務相關人士所提出的觀點，並考慮他們彼此不同甚或是相互衝突的利益關係，此舉讓我們集中優先處理對業務相關人士及集團業務同屬重要的議題。明白到重要性議題清單並非一份一成不變的文件，我們會繼續改進有關做法，務求將可持續發展理念納入每項決策之中。

在2017年，我們修訂了釐定重要性議題的方法。我們先參考了世界經濟論壇、世界旅遊及旅行理事會等主要組織就酒店行業風險及可持續發展相關議題所出版的刊物，從而列出部分重要議題，然後向客戶、智囊團、非政府組織及合作夥伴／供應商等業務相關人士徵求意見。綜合結果所得，我們應集中關注賓客體驗、業務運作、新建及翻新工程、供應鏈、員工及社區等方面的議題，並以其作為可持續發展管理及報告的基本原素。

我們在2018年會繼續改進有關流程，讓此重要性議題釐定方法成為更堅實有效的準則，務求符合國際最佳實踐方案，並於未來發表的報告中詳列綜合議題清單。

#### 確認可持續發展的重要議題



#### 明白組織以外業務相關人士的觀點



#### 考慮業務的重要性



#### 分析和匯報結果





# 賓客







## 賓客

我們為賓客帶來與眾不同的體驗，將所屬城市的生活脈搏呈現在他們眼前。賓客透過「本地人」的角度親身體驗各地的半島名城，欣賞我們所屬城市的獨特魅力。



「半島學堂」特別為賓客設計一系列啟迪人心的體驗，讓賓客深入體會當地社區的風俗。香港半島酒店提供獨一無二的燈籠製作班，讓賓客親身感受這項在中國文化節慶裡不可或缺的傳統手藝。在燈籠製作大師的指導下，客人會參照半島門僮帽的造型，親手製作屬於自己的燈籠。活動過程中，賓客還會了解到該傳統的歷史由來，並參觀一間傳統的香燭紙紮店，真正感受非一般的獨特體驗！

### 2020發展目標



提供相應設施及服務，滿足賓客不斷轉變的需求，務求擴大客戶基礎：老幼同行的家庭旅客；符合可持續發展原則的會議方案；改良的「半島天然美食」計劃



進行中

邀請客戶參與有關文化保育／自然保育的活動



進行中

半島品牌一直是尊尚奢華及優雅雋永的代名詞。正是這份對半島品牌的認同感和嘉道理家族經營史的鍾愛，深深吸引賓客，使他們再次光臨，成就我們今天業務的成果。

### 賓客體驗

我們提供優越創新的產品，貼心周到又熱情真摯的服務，為賓客帶來與別不同的難忘體驗。

#### 主要成果

27

個以自然保育及文化傳統為主題的「半島學堂」活動讓賓客感受不一樣的半島名城



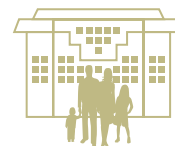
5

個經改良的「半島天然美食」元素，包括選用符合可持續發展採購原則的食材，以滿足賓客對健康生活模式的要求



230

間最近經翻新的王府半島酒店套房，專為老幼同行的家庭旅客而設計



#### 策略方針

我們的酒店及物業在設計上均反映了所屬城市的獨特韻味，融合當地文化、風格及歷史。而同樣重要的是，將業務營運融入至我們服務的社區之中，與當地的生活緊密相連。

我們一直精益求精，致力提升尊尚服務質素，以滿足賓客千變萬化的需求，例如照顧老幼同行家庭旅客的需要，並滿足所有賓客及客戶不斷演變的期望。

部分半島酒店亦推出了親近大自然的活動，藉以提高賓客愛護大自然的意識，並讓賓客欣賞到當地的自然文化遺產及生物多樣性。



## 業務運作

我們必須善用各種資源，才可以使旗下產品與服務達至最尊尚優秀的標準。由能源、食水以至烹調材料都會細心考慮，確保各方面符合可持續發展原則及成本效益，更重要是必須對賓客健康有益，並且能提升他們的入住體驗。

### 主要成果

20.0%

2017年能源密度為1,326兆焦耳／平方米，較基準減少20%



19.8%

2017年，酒店分部的用水密度為1,100公升／賓客入住晚數，較基準減少19.8%



47.5%

2017年廢物分流率為47.5%，其中王府半島酒店、比華利山半島酒店及東京半島酒店的廢物分流率達80%以上



### 策略方針

我們不但會遵守各地的相關規例，如在北京申報碳排放量、在加州節約用水、為香港的廢物徵費做好準備，還一直堅持在保持尊尚標準之餘，更需要不斷改善其他範疇的營運表現。我們制定了各項政策及程序手冊，例如《節能守則》、《水資源管理指南》及《廢物管理指南》等，以便提供更清晰的指引。本集團各業務部門均會定期編製可持續發展表現報告，並由集團企業責任委員會審閱。此外，集團總工程師每年檢查每個營運單位兩次。我們還設有用水及廢物處理的自我評估清單，以便進行年度表現評估。

環境工程項目及後勤改善方案可帶來的直接成效大多已經實現。儘管我們盡了最大努力繼續節能減廢，但是過去三年的效果並不顯著。目前，我們正考慮透過能源審核等方法，加深了解節約資源及提升資源效益的可行方案。

我們深信尊尚服務絕非等於浪費，而是以最好的產品及服務招待賓客，設想周到，盡力滿足他們的需要，並為賓客帶來窩心和永誌難忘的獨特體驗，讓他們畢生難忘。



相信每個人都希望房間裡有清新乾淨及觸感柔軟的床鋪和毛巾。為此，我們不惜花費額外功夫，提供貼心又不失環保的尊尚服務。於我們管理洗滌服務的七間酒店中，五間現已採用低溫洗滌方法。該方法相比普通洗滌方法節省能源和用水，並使用可生物降解的化學劑，以保持嚴格的洗滌服務標準。

### 2020發展目標



提高資源使用效能，同時又不影響我們的尊尚/ 服務標準：\*

減少25%能源密度



進行中

減少30%二氧化碳密度



進行中

減少10%二氧化碳實際排放量



進行中

減少25%用水密度



落後於原定計劃  
請參考第11頁

減少25%廢物密度(以2012年為基準)



落後於原定計劃  
請參考第12頁

\*以2006年至2008年作為基準，只有廢物密度例外。

賓客

我們注意到在不同的業務所在城市裡，可持續發展所帶來的影響會有所不同。因此，我們現採用的可持續發展方針，能夠讓我們更專注於當地可持續發展的重點議題，肩負起企業公民責任。

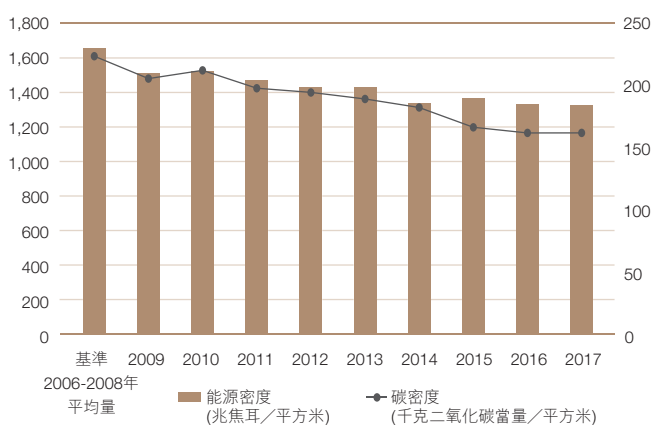


於加州這個水源緊缺的地區，節約用水自然是比華利山半島酒店的首要任務。於2017年底，該酒店賓客每晚的平均用水量較基準下降了30.2%，一直是本集團表現最好的酒店之一。成效如此顯著，全因該酒店實行了多項小措施，例如安裝水龍頭霧化器、提升現代化灌溉系統，在公共區域實施無水洗車和無水小便池，以及提高工作人員的環保意識，進而改變其行為習慣。該酒店會繼續努力發掘更多節水的新措施，與集團旗下其他營運單位分享心得。

能源及碳足跡：

營運單位實行了多項措施，例如安裝LED燈具、提升及優化設備等，單憑這些措施，我們已成功實現目標，碳密度較基準減少30.9%。整體能源密度較2016年下降0.2%，另較基準減少20%，實際碳排放量較基準少13.1%。

集團能源及碳密度



2020發展目標

於水資源緊缺的地區推行用水效益提升計劃



落後於原定計劃

室內空氣質素評估中取得優異成績

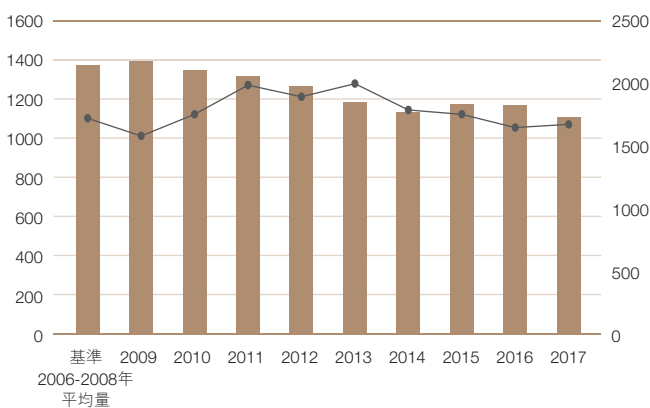


進行中





集團用水密度\*



\*由於大班洗衣的用水密度計算方法與物業及會所不同，故未包括在內。

■ 酒店分部 (公升/賓客入住晚)  
● 商用物業及會所分部 (公升/平方米)

用水效益：

食水仍然是普遍被低估的一種資源，其成本往往未能反映食水的真實價值。由於投資回報期較長，要優先投資開發食水資源亦變得困難。處於中國內地及加州等水源緊缺地區的營運單位，必須克服重重挑戰，積極推動節約用水。過去數年，我們一直集中在業務運作上節約用水，而在2018年，我們會把目標放眼於所處社區之中，期望提高社區整體的用水效益。

在2017年，酒店分部達到用水密度目標，較2016年減少了4.7%，較基準減少19.8%。然而，商用物業及會所分部的用水密度較2016年增加1.6%，但較基準減少2.8%，主要是因為業務有所增長、基建設施增加，以及氣候變化導致收集所得的雨水減少。而大班洗衣的用水密度計算方式則有所不同，是以洗滌每公斤衣物的用水量作為參數，大班洗衣的用水密度較2016年下降1.6%，較基準下降35.6%，成效遠超目標。

## 賓客

於華麗的背後，我們與其他機構合作，設法於廢物管理方面物色雙贏的解決方案。我們感到欣喜，全因我們找到合適途徑重新再用資源，給予它們新生命。



我們在美國、香港及東京，繼續與國際性非牟利機構「Clean the World」合作。有賴房務部協力襄助，我們將用過的肥皂及／或瓶裝浴室用品分類，並捐贈作循環再造之用，以送贈新肥皂予貧困社區，協助預防由衛生問題引起的疾病，而瓶裝用品亦會回收再造。在2017年，營運單位共捐出3.2噸用過的肥皂及1.9噸瓶裝用品，令它們免卻運往堆填區棄置。其他的半島酒店亦與所在地的機構合作，支持當地類似的活動。

### 2020發展目標



達至60%的廢物分流率



進行中

實行完善的食品安全管理制度，包括取得食品安全管制系統(HACCP)/ 相關認證



進行中

### 廢物管理：

營運過程中會產生廢物，必須加以有效管理，因此，我們致力妥善處理各類廢物，在整個營運過程中推動循環經濟的概念，盡可能減少廢物，鼓勵廢物利用、循環再造及替代使用。

廢物密度	2017年	變化	2012年
乾廢物(公斤/平方米)	6.8	↑22.8%	5.6
濕廢物(公斤/餐飲數量)	0.76	↓17.5%	0.92

我們的濕廢物密度有所下降，但乾廢物密度自2012年以來卻未見改善，可能會阻礙我們達至目標廢物分流率。不過，2017年的廢物分流率上升至47.5%，較2016年增加了5.3%，位於廢物處理設施有欠完善的城市裡的部份營運單位，廢物分流率亦見改善，實在令人欣喜。全因我們開始重新評估廢物管理措施，包括評估廢物測量方法，以及當地廢物回收處置設施的配套。為應對問題，我們亦著手開發工具為營運單位提供支援，並釐清有關的監控方法。

同時，我們仔細研究其他改進的方案，例如根據廢物的數量及棄置方法排定處理的優先次序，其中我們確認了廚餘及即棄塑膠為兩大需重點處理的廢物種類，以及為員工提供更明確的指引。具體而言，在員工、供應商及回收承辦商的支持下，我們合共回收了262噸塑膠廢料，較2016年上升了119%。

我們現正修訂廢物管理指引，提供能夠從採購階段起應用的清晰、有效的廢物處理方法，期望今後能持續改進表現。





## 賓客

### 新建及翻新工程

集團旗下的酒店及其他發展項目追求恆久不衰的建築美感，務求糅合集團的歷史傳統與業務所屬城市的傳統文化，使兩者相得益彰，歷久常新。

#### 主要成果

### 3

個新項目正按照BREEAM標準興建。



### 首次

王府半島酒店大型翻新工程在2018年獲得BREEAM「優良」級別認證，是北京首個獲認證的翻新工程項目。



### 頂尖地位

我們在巴黎Avenue Kléber 21號的翻新工程獲得了國際性BREEAM的「優異」級別和HQE「傑出」級別環保認證，兩者都是歐洲最高水平的可持續發展建築認證和評估標準。項目採用可持續物料，整個設計可提升能源及用水效益達40%。



**AR** 請參閱2017年報第88至92頁，了解更多關於王府半島酒店翻新工程的資料。

#### 策略方針

本集團期望旗下物業能成為標誌性的建築，並以符合可持續發展原則的耐用物料建成。為此，我們非常重視新建項目或翻新工程的設計規格及產品水平，包括確認有關裝置及傢俱是否符合尊尚指標，並盡可能將可持續發展及資源效益等原則融合在內。

我們興建酒店時採用源自英國並獲全球公認的可持續發展建築物評估標準「建築研究組織建築環境評估法」(BREEAM)作為參考，以便將各項可持續發展原則的考慮因素納入物業之中。我們還會與值得信賴的供應商及工匠合作，設計符合本集團高品質標準、匠心獨特的傢俱；而選用的材質必須符合嚴格的環保及安全要求，致力為賓客打造健康舒適的環境。我們會繼續研究及採用合乎可持續發展原則的材料，並在新項目使用更多循環再用物料。

我們會考慮整個產品的生命週期，並與設計和採購夥伴緊密合作，堅持室內傢俱必須舒適、奢華，並符合可持續發展原則。



在酒店項目中採納BREEAM標準時，集團項目部門會與BREEAM及設計顧問展開詳細研究，全面審視設計方案，務求為賓客選擇最適切的可持續發展設計方案。王府半島酒店的翻新工程亦採取了相同步驟，並選用了低揮發性有機化合物配方的塗漆、膠水、牆面材料、布料及地氈、含循環再造成分的牆面材料、使用水性和水溶性塗料的無金屬皮革、符合「搖籃到搖籃」(Cradle to Cradle, 或稱C2C)國際循環經濟標準的布料，以及使用可持續木材製成的木製品及傢俱。我們亦選用了節能式冷氣風機盤管及LED照明燈具，成功減少能源消耗。整個項目是可持續發展結合尊尚奢華服務的最佳演繹。

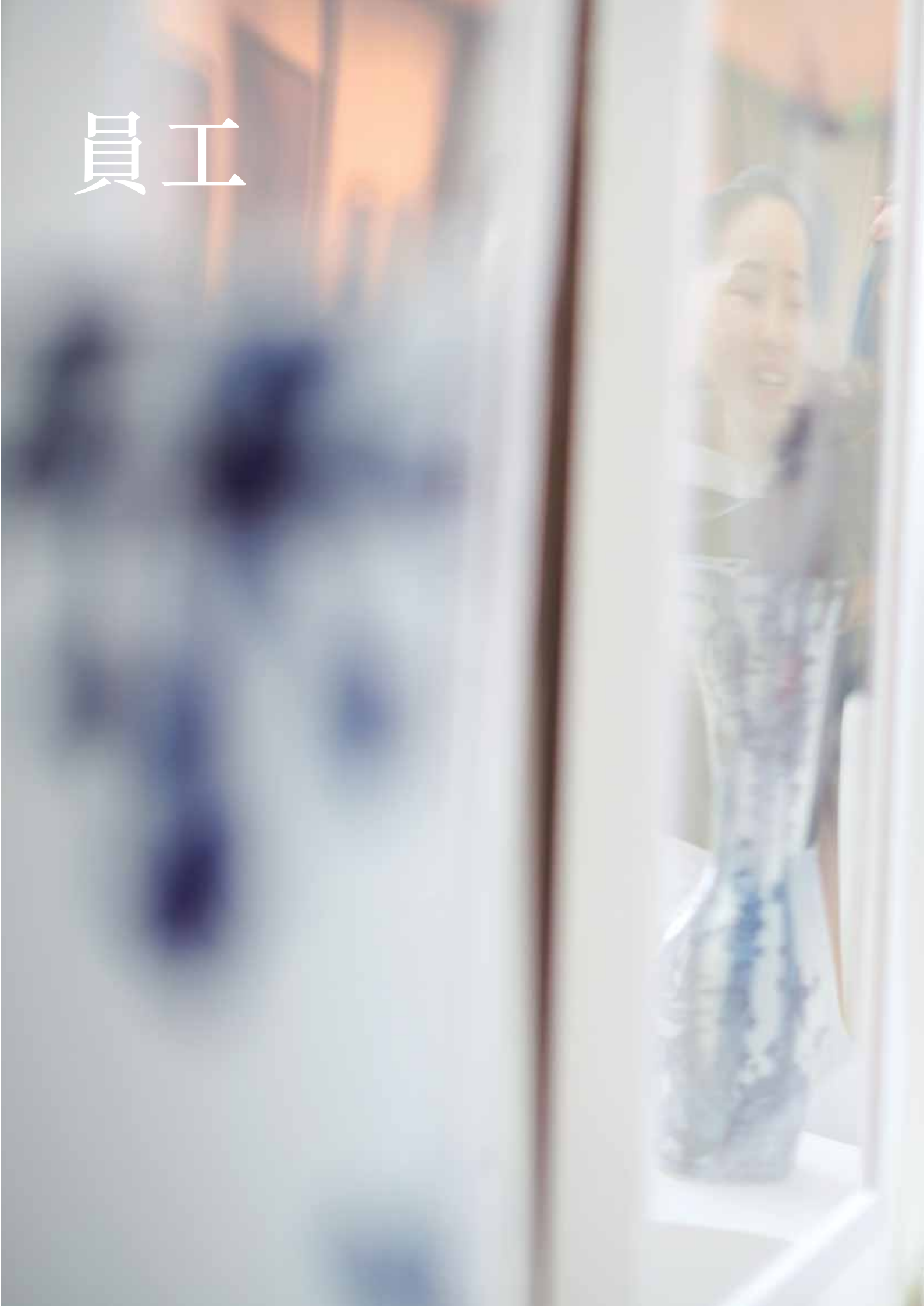
#### 2020發展目標

所有新建及大型翻新工程均符合相關的國際可持續建築標準



進行中

# 員工







## 員工

對於業務長遠的可持續發展來說，我們在人才方面的投資，也許是最重要的一項投資。



集團的知識及人才發展計劃旨在提升人才的技能、拓展員工的視野、提升他們的自信心。東京半島酒店與馬尼拉半島酒店合辦英語提升計劃，為員工提供發展機會。計劃讓東京的員工派駐馬尼拉兩至三個月，在全英語的環境中學習英語，讓這兩個營運單位的員工能互相交流學習。參加計劃的員工同時亦獲得實際工作經驗，學習新文化，交流工作心得。我們堅信，只要投入資源讓員工發揮潛能，使員工不斷成長、積極投入工作、建立同理心，最終為賓客呈獻半島酒店享負盛名的卓越服務。

我們珍視員工，他們代表著香港上海大酒店集團的形象及精神，每天為數以千計的賓客營造尊尚體驗。我們非常重視遴選、培育、發展及挽留合適人才，並藉此提供最高標準的優質服務，促進業務增長及成功。

集團於各方面的業務範疇貫徹關懷、尊重及公平的大家庭文化，並與員工的交流接觸機會中體現這些企業精神。我們亦一直為員工提供發展機會及所需環境，讓員工盡展所長。

**AR** 請參閱2017年報第93至98頁，了解我們的員工政策。



### 主要成果

## 40.7

為2017年損失工作日比率。由於事故報告機制及培訓更為完善，較去年下跌10.9%



## 500

位員工獲納入集團繼任計劃之中



## 21.3%

為整體員工流失率，透過持續在社交媒體發布人力資源品牌宣傳工作，並且擴大繼任計劃，令整體員工流失率較2016年下降0.7百分點；而自願離職率則上升0.3百分點。



### 2020發展目標



加強行政及領導能力發展，制定完善的高級管理層繼任計劃框架



進行中

就企業責任及可持續發展議題為所有員工提供相關的進修及發展機會



進行中

保持零致命意外或導致永久傷殘的工傷事故紀錄



進行中

參照相關的國際標準或其他的合適準則，實施完善的安管理制度，將職業健康與安全事故減至最低

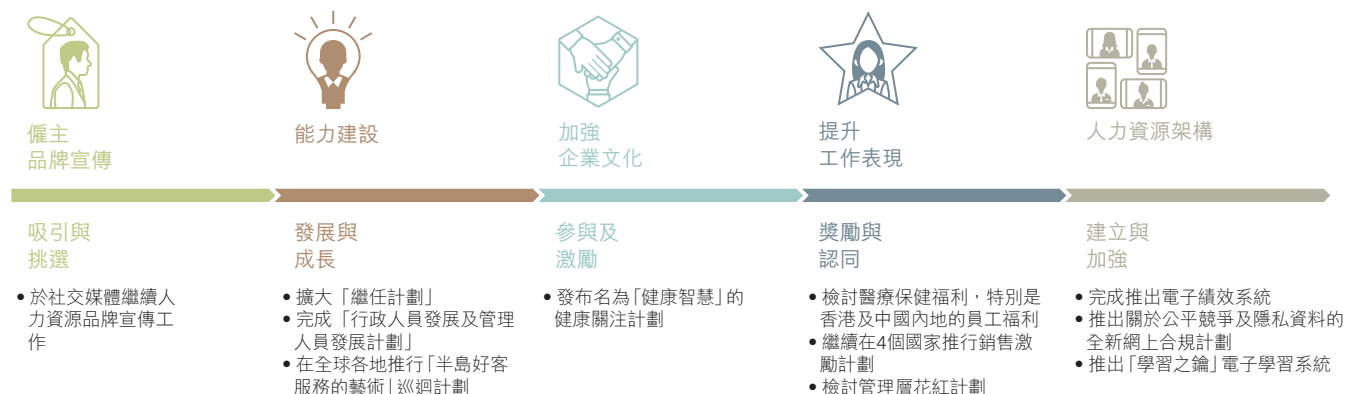


進行中



## 策略方針

自2015年起，我們繼續實行為期五年的人力資源策略，當中涉及以下五大範疇，2017年的主要成果亦包括在內：



## 工作環境

**多元化：**我們致力締造和諧共融的工作環境，為全體員工提供均等的發展機會，對不同性別、年齡、國籍、宗教、性取向、傷健或其他差異的員工一視同仁。在2017年，42.2%的管理職位由女性擔任，而女性員工亦佔總員工人數41.9%。本集團已制定政策及程序，聽取員工有關歧視情況的投訴，並以公平、恰當的方式處理個案。我們認真嚴肅地處理此類報告，並且鼓勵員工提出報告。於2017年，我們接獲兩宗涉及歧視的投訴個案，有關個案已按照集團政策記錄在案，並作出相應調查及處理。本著持續改進的精神，我們將於2018年推出數項措施，加強員工的相關意識，務求取得更顯著的成效。

**健康、安全與保安：**保障酒店、會所及其他物業的顧客及員工健康安全是我們的首要任務。全球多個國家正面臨恐怖主義及／或社會動盪等問題，其中部分國家更是本集團的業務所在地，因此，我們全力維持有效的制度及政策，藉此保障集團物業的入住賓客、訪客及員工的安全。各營運單位的健康及安全委員會每月定期舉行會議檢討表現，在有需要時實行改善計劃。業務單位亦訂有符合當地管理條例的制度及管理流程，並且盡可能符合或遵照國際認可的OHSAS 18001職業健康與安全管理標準。

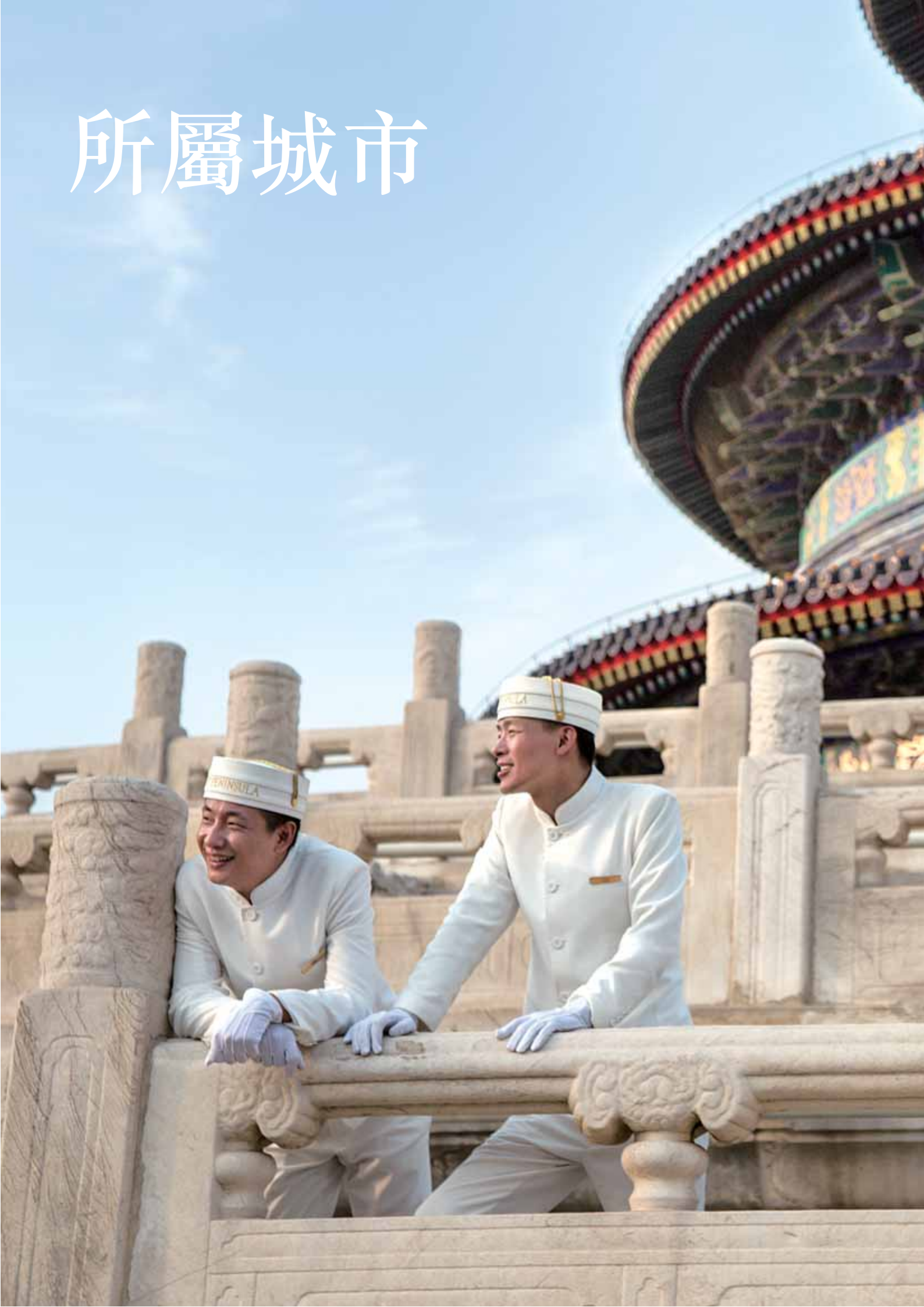
在2017年，我們繼續加強各項保安管理及制度，例如著手提升保安系統，並依照ISO 31000國際保安管理基準準則，為各業務單位編製營運安全風險手冊。

鑒於員工對報告工傷事故的意識有所提升，2017年的工傷比率較2016年下跌5.1%，每100名員工錄得7.9宗工傷個案，而且多屬輕微工傷。同時，2017年的損失工作日比率為每100名員工損失工作日40.7天，較2016年顯著改善10.9%，同時保持零致命意外的紀錄。很遺憾有一宗導致永久傷殘的工傷事故，令該員工工作能力下降。該名員工已獲得補償，同時集團亦實施相應改進措施。為進一步減少工傷意外，我們會繼續加強培訓，並推出輔助工具及計劃。

**道德操守：**本集團秉持實踐高標準道德操守的價值觀。尊重人權、擁抱多元文化、堅決打擊貪污，是我們經營業務的核心價值，亦是業務取得可持續增長的關鍵所在。在2017年，本集團修訂了行為守則，以便員工更加了解集團對員工行為操守的期望，特別是關於防止賄賂、公平競爭、平等機會、保障客戶私隱及反歧視方面的應有行為，並同時為員工提供相關培訓。經修訂的行為守則仍然是根據國際公約和章程如聯合國《世界人權宣言》等憲章而訂立。在2017年，本集團接獲兩宗懷疑嚴重違反行為守則的行為的舉報，並正展開調查中。

所有員工都需要參與行為守則培訓，以確保他們了解本集團對其道德與職業操守的期望。本集團亦訂有舉報政策(Speak Up Policy)，列明舉報不當行為的方法、調查程序，以及相應的處理方法。

# 所屬城市









## 所屬城市

縱觀本集團的悠久歷史，我們始終相信，關心所屬社區是本集團應盡的義務。



「少數族裔實習先導計劃」推出至今五年，是酒店服務業獨一無二的培訓平台，讓通過遴選的香港少數族裔中學生接受培訓後，在本集團旗下營運單位實習五星期並接受導師輔導。大學學位競爭激烈，加上他們較難掌握中文書寫，少數族裔青少年在香港社會面對很多障礙。該計劃為學生提供機會，讓他們了解本集團的運作，獲取對他們未來發展有用的實際經驗。迄今為止，已有50位學生順利完成計劃。目前，我們正擴展計劃內容，希望涵蓋持續生活技能培訓，讓少數族裔青年在高中畢業以至入讀大學後參加。

### 2020發展目標

10%的員工參與社區服務，並達10萬小時



進行中

制訂全集團適用的社區投資計劃，在香港上海大酒店所有營運單位實施



進行中

本集團業務能否取得長遠發展，跟業務所處城市及社區是否暢旺興盛及可持續發展息息相關。這些社區為我們提供業務賴以發展的資源、基建設施及市場，因此，我們的業務經營理應為當地社區帶來裨益。本集團自覺有責任持續積極貢獻廣大社群，為各方創造持久的共享價值。

### 社區

我們的目標是借助集團的業務優勢，支持業務所在社區的發展，希望透過與國際及本地社會服務機構合作，協助解決社會的迫切需求，堅守信念持續貢獻社區。

#### 主要成果

22.2%

員工自2013年起一直積極參與240多間慈善機構的社區工作，社區服務時數共逾57,000小時



713

項於世界各地推展的社區發展計劃，捐贈善款及物資總值1,200萬港元



### 最後入圍

推行「少數族裔實習先導計劃」，幫助香港少數族裔青年克服障礙，因而獲得 *The Ethical Corporation* 的最佳本地社區投資獎 (Best Domestic Community Investment) 全球提名



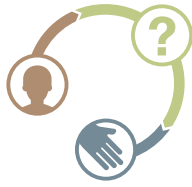
#### 策略方針

我們明白，不同社區所面對的考驗亦各有不同。因此，集團旗下各營運單位均因應所屬社區的需要制定行動計劃，適切並有策略地投放資源於當地社區，以期協助滿足社區的需要。我們的義工及社區活動亦以傳遞關愛訊息為重心，而這正是我們日常工作不可或缺的部分。



### 誰是 受益人

- 長者
- 青年
- 弱勢群體



### 為何 幫助他們

- 長者：珍視傳統
- 青年：迎接未來
- 弱勢群體：幫助有迫切需要的人

### 如何 幫助他們

- 慈善捐贈／公益營銷(例如「願望之樹」活動)
- 員工參與義工活動(例如探訪長者)
- 社區合作(例如「少數族裔實習先導計劃」)

## 社區發展工作－部分實例

### 關懷長者

日本人口日益老化，社會對於長者健康、社交及情緒支援的需求與日俱增。為協助解決當地社會需要，東京半島酒店積極為當地的千代田區兩個小社區貢獻一分力，為長者提供收拾床鋪、設備清潔、煮食及娛樂等服務。



### 青年發展

在巴黎，我們與*les Apprentis d'Auteuil*合作，專門為貧困青年、邊緣青年或有難民背景的青年人提供學習機會及培訓，使他們將來擁有豐盛的人生和事業發展。我們為該機構的烹飪學校提供酒店業知識，向學員傳授專業技能。在2017年，我們更成為該機構舉辦慶祝晚宴的官方夥伴，不但捐出拍賣物品並為機構籌得善款1萬歐元，更協助籌備晚宴餐單及提供服務，共75名學員參加。活動結束之後，表現最優秀的4名學員更獲得在巴黎半島酒店實習的機會。

### 幫助弱小

紐約半島酒店自2009年起與紐約兒童中心合作，為受虐兒童及其家人提供援助，積極預防虐待兒童問題。我們一直以不同方式協助該中心，例如派出員工擔任義務工作、舉辦「願望之樹」捐獻活動、擔任該中心周年慶祝晚宴的官方夥伴，或者為該中心籌募善款，以解決持續運作的財務需要。

上海半島酒店「良師益友課程」希望透過關於生活技能及酒店款待的職業培訓，為中國內地的貧困及邊緣青年提供發展機會。在2017年共有11名學員修畢課程，其中數名畢業學員目前已在酒店工作。

該課程始於2015年，由賀理士嘉道理爵士青年發展基金會發起，每屆課程為期兩年，而基金會則由香港上海大酒店現任主席米高嘉道理爵士及夫人私人捐獻成立，以紀念米高嘉道理爵士的叔父，亦即曾任香港上海大酒店主席達35年的賀理士嘉道理爵士。



米高嘉道理爵士，賀理士嘉道理爵士青年發展基金會創始人兼捐獻者道：「我在五年前開始有這個構想，希望藉此向已故叔父賀理士嘉道理爵士致敬，紀念他對酒店業的貢獻，以及他在內地和香港的慈善工作。」

學員在修讀期間，需要修畢不同課題的互動課程，並定期參與文化遊覽活動，以擴闊視野、增進知識。學員還需接受酒店的職業訓練，經導師輔導後便展開為期六個月的酒店實習，以便吸收工作經驗。導師輔導則由上海半島酒店的義務員工協助。

隨著賀理士嘉道理爵士酒店服務青年發展中心於上海正式開幕，上海半島酒店「良師益友課程」已進入第二屆的學年，預期課程將於2019年進一步擴充規模，為更多青年人提供學習機會，協助他們自力更生，規劃將來。

## 半島名城

我們致力作出精明和負責任的選擇，務求讓賓客享受可持續的尊尚服務及體驗。



半島商品以半島品牌，開發及銷售一系列包裝精美的食品及禮品，是本集團內最大的紙製品使用者，目前所用的包裝盒及購物袋全部來自經註冊認證(如森林管理委員會認證)的紙製品供應商。我們會繼續改進其他包裝物料，務求進一步減少對環境的影響。



### 2020發展目標

停止供應魚翅，餐飲部門不再以極度瀕危物種為食材



進行中

採購合約符合香港上海大酒店供應鏈行為守則的規定，並經抽樣審查核實



進行中

下列產品一律生產自可持續發展材料／來自經認證為可持續發展／符合道德的採購來源：  
紙製品\*；茶葉／咖啡／巧克力\*；  
客房用品；清潔用品；50%鮮貨從本地或區內採購



進行中  
落後於原定計劃\*

## 供應鏈

我們深知道採購決定不但會影響賓客體驗，還會直接影響周遭的環境和社會。有見及此，我們不僅要與供應商，亦需要與廣泛社區攜手合作。本節下文載列一些供應鏈方面的措施。

### 主要成果

90.4%

的紙製品來自以可持續發展方式管理的樹林；接近到達2017年的目標



較去年增加0.9百分點

62.8%

的咖啡來自負責任的採購來源，而同樣來自負責任採購來源的茶葉和巧克力則分別為45.4%及22.2%



92.8%

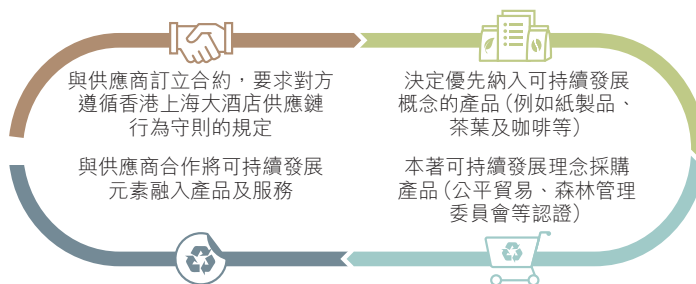
的清潔用品可生物降解



較去年增加2.9百分點

### 策略方針

我們與供應商緊密合作，物色及採購具成本效益又可體現可持續尊尚理念的服務與產品，推動賓客一起為可持續發展理念出一分力。



我們在2017年實施了多項措施，包括：

- 制訂精簡決策流程表，用以輔助指定產品的採購決策，有關方法將伸延至其他產品的採購上，包括一次性塑膠製品等；
- 與一家非政府機構及其專家團隊合作，就海產食材開展全面的可持續發展評估；及
- 著手實施制度框架，驗證供應商是否符合供應商行為守則的規定。



# 獨立核證報告

## 致香港上海大酒店有限公司 董事的獨立核證報告

畢馬威會計師事務所受香港上海大酒店有限公司(簡稱「香港上海大酒店」)委託，對其2017企業責任及可持續發展報告及數據摘要(下文稱為「報告」)內的已識別要素(「已識別要素」)進行有限級別核證。報告是由香港上海大酒店根據相關報告標準編製，該截止年度為2017年12月31日。

## 報告中的已識別要素

已識別要素如下：

- 報告第3至22頁中包含的下列數據及相關重要陳述
- 第25頁上的數據表中包含的下列數據

### 經濟

收入(包括利息收入)  
經營成本  
僱員薪金及福利  
資本支出  
向資本提供者付款  
向政府繳稅  
總樓面面積  
總賓客入住晚數

### 員工

員工總數  
流失率  
員工性別比例

### 安全

損失工時工傷  
因工傷損失的工作日數

### 社區

捐款及物資捐贈  
其他社區貢獻

### 環境

溫室氣體排放  
集團碳排放密度  
能源耗量  
能源密度  
通過節約措施而節省的能源  
直接用水  
用水密度  
循環再用及其他水源用水量  
廢物產生量  
廢物分流量

## 香港上海大酒店董事的責任

香港上海大酒店董事負責編撰及呈列報告，尤需確保報告在各重大方面均符合報告標準。報告標準是指香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》(「聯交所ESG指引」)。董事責任亦包括設計、實施及維持相關內部監控系統，確保報告內容準確無誤，以使報告不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。

## 獨立核證者的責任

我們的責任是根據以下對報告內已識別要素執行的有限級別核證工作，向香港上海大酒店董事提供核證結論。獨立有限級別核證報告是按照委託條款進行，匯報對象僅限香港上海大酒店。我們的核證工作僅為向香港上海大酒店董事局報告我們在此獨立有限級別核證報告中被委託的事項，除此並無他由。除了香港上海大酒店，我們的核證工作、獨立有限級別核證報告或核證結論，並不向任何人士負責。在有限級別核證中執行的核證程序，其性質及所需時間與合理水平核證不同，而且核證程度亦較淺。因此，透過有限級別核證所得的核證證程會較合理水平核證為低。

## 工作依據

我們根據國際核證聘用準則(ISAE) 3000「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」以及ISAE 3410「溫室氣體排放聲明核證聘用準則」進行核證工作。該等準則要求進行核證的團隊適當具備執行委聘工作所需的相關知識、技術和專業能力。

## 我們的獨立性及質量控制

本事務所應用質量控制國際準則第1號，並按該準則設有一個全面的質量控制系統，包括有關遵從道德規範、專業標準和適用的法律法規的文件紀錄政策和程序。本事務所已遵守國際會計師職業道德準則理事會發布的「專業會計師道德守則」的要求，並保持獨立性，該守則以誠信廉潔、客觀、專業能力及盡職審慎、保密以及專業操守為基本原則。

## 核證工作

本事務所對報告中的已識別要素進行的有限級別核證工作包括作出各項查詢，查詢對象主要為負責編製企業責任及可持續發展報告中各項已識別要素的責任人，並包括適當運用分析及其他收集證據程序。相關程序包括：

- 與香港上海大酒店總部負責收集及審閱已識別要素的管理層及員工進行面談，以理解收集資料的過程；
- 到現場了解報告內已識別要素收集及審閱時使用的數據收集過程；

- 檢查和測試用以產生、匯總及匯報已識別要素的系統及過程；
- 抽樣檢查已識別要素是否符合數據背後的支持理據和計算方法；
- 分析各營運單位提供的數據，透過與管理層進行面談，調查公司今年數據相比去年主要的改變、期望及目標；
- 根據聯交所ESG指引中的各項定義，衡量香港上海大酒店用於編製指標的定義是否恰當；
- 閱讀第28至32頁載列之可持續發展報告內容索引，以釐定其是否符合我們對聯交所ESG指引的理解；
- 閱讀報告所述的資料，以判斷該等資料是否符合我們對香港上海大酒店可持續發展表現的總體認知。

## 結論

根據有限級別的核證程序及取得的證據，我們沒有發現任何內容導致我們認為在香港上海大酒店截至2017年12月31日年度的2017企業責任及可持續發展報告及數據摘要中所載的上述已識別要素在各重大方面未有根據報告標準編製。

KPMG  
畢馬威會計師事務所  
香港中環  
遮打道10號  
太子大廈8樓  
2018年3月16日



# 可持續發展數據摘要

本章節提供本集團的可持續發展表現的統計資料。為方便業務相關人士理解並使用表現基準評價我們的企業責任表現，我們的報告遵循聯交所ESG指引以及GRI標準。

## 1. 可持續發展數據摘要<sup>(1)</sup>

			2017	2016	2015	2014	2013	2006-08 之基準
經濟	收入(包括利息收入)	百萬港元	<b>5,804</b>	5,668	5,797	5,903	5,554	-
	經營成本	百萬港元	<b>2,102</b>	2,134	2,142	2,168	2,164	-
	僱員薪金及福利	百萬港元	<b>2,135</b>	2,108	2,063	2,052	1,951	-
	資本支出	百萬港元	<b>1,827</b>	2,479	1,379	354	3,183	-
	向資本提供者付款	百萬港元	<b>224</b>	239	217	211	372	-
	向政府繳稅 <sup>(2)</sup>	百萬港元	<b>442</b>	410	480	458	362	-
	總樓面面積	千平方米	<b>652</b>	651	651	651	588	518
	總賓客入住晚數	千晚	<b>1,240</b>	1,262	1,256	1,277	1,211	1,119
員工	員工總數		<b>7,534</b>	7,985	8,447	8,728	8,216	-
	員工流失率	%	<b>21.3%</b>	22.0%	22.6%	19.9%	20.3%	-
	員工性別比例	女性員工%	<b>41.9%</b>	42.6%	42.8%	42.3%	41.5%	-
健康及安全	損失工時工傷 <sup>(3)</sup>	每20萬小時的 報告工傷事件	<b>7.9</b>	8.3	7.9	7.4	7.2	-
	因工傷損失的工作日數 <sup>(3)</sup>	每20萬小時的報告工 傷日數	<b>40.7</b>	45.6	57.0	75.6	77.1	-
環境	溫室氣體排放	千噸二氧化碳當量	<b>102</b>	103	107	116	112	117
	集團碳排放密度	千克二氧化碳當量/ 平方米	<b>156</b>	158	164	178	190	226
	總能源耗量 <sup>(4)</sup>	'000千兆焦耳	<b>864</b>	866	892	871	843	858
	能源密度 <sup>(4)</sup>	兆焦耳/平方米	<b>1,326</b>	1,329	1,369	1,338	1,434	1,658
	通過節約措施而節省的能源 <sup>(5)</sup>	千兆焦耳	<b>13,136</b>	4,522	6,644	6,517	10,383	-
	直接用水	千立方米	<b>1,784</b>	1,776	1,899	1,880	1,846	1,921
	用水密度							
	酒店分部 <sup>(6)</sup>	公升/賓客入住晚數	<b>1,100</b>	1,154	1,168	1,132	1,181	1,373
	商用物業、會所及服務分部	公升/平方米	<b>1,665</b>	1,638	1,752	1,765	2,012	1,712
	循環再用及其他水源用水量	千立方米	<b>489</b>	613	137	124	126	-
社區	廢物產生量 <sup>(7)</sup>	噸	<b>7,605</b>	7,746	7,832	7,778	7,101	-
	廢物分流率 <sup>(7)</sup>	噸	<b>3,610</b>	3,270	3,294	3,219	2,772	-
	捐款	千港元	<b>3,250</b>	4,232	6,273	4,197	8,900	-
物資捐贈 <sup>(8)</sup>	千港元	<b>6,370</b>	9,040	7,115	7,196	8,581	-	
其他社區貢獻 <sup>(9)</sup>	千港元	<b>2,730</b>	2,125	2,447	2,689	2,077	-	

### 註釋：

- 請參閱刊載於第2頁的報告範圍，以了解員工、健康及安全、社區及環境表現統計數據中涵蓋的業務範圍。
- 包括企業所得稅、物業及房地稅、薪俸稅及其他公司稅。
- 工傷數字包括小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。2017年並無錄得職業病事件。由於比華利山半島酒店的數據收集方法有變，因此該數據不包括在內。
- 匯報的總能源耗量和能源密度不包括車用燃油耗量。
- 自2017年起，節省的能源乃按線性回歸分析這種新方法來計算。有關增幅是透過節約能源措施及改變日常行為模式而達成。
- 包括酒店的所有用水量，並非只計算賓客直接用水量。
- 2017年度集團的廢物分流率為47.5%。隔油池所產生的廢物和建築廢物並不包括在廢物數據內。
- 物資捐贈的估值是基於我們的產品及服務的市場及門市價格來計算(視乎何者適用而定)。
- 捐贈予非慈善團體以支持社區項目，如「香港社會發展回顧」，嘉道理家族及其業務的珍貴歷史紀錄收藏於該項目之檔案庫內，大部分見證香港的歷史發展。

## 2. 企業責任及可持續發展表現

重大數據變動的解釋載於報告內文或下文所載的註釋

		2017 商用 物業、 會所及 服務 <sup>(2)</sup>			2016 商用 物業、 會所及 服務 <sup>(2)</sup>			
		酒店 <sup>(1)</sup>	總計	酒店 <sup>(1)</sup>	總計	酒店 <sup>(1)</sup>	總計	
員工	員工總數 <sup>(8)</sup>	6,123	1,411	7,534	6,391	1,594	7,985	
	按性別劃分							
	男性	57.5%	60.7%	58.1%	56.5%	60.8%	57.4%	
	女性	42.5%	39.3%	41.9%	43.5%	39.2%	42.6%	
	按管理職位劃分							
	管理人員	14.9%	9.6%	13.9%	7.7%	6.7%	7.5%	
	非管理人員	85.1%	90.4%	86.1%	92.3%	93.3%	92.5%	
	訂立集體談判協議的僱員	22.1%	16.3%	21.0%	21.3%	13.7%	19.8%	
	總流失率 <sup>(9)</sup>	20.5%	25.0%	21.3%	20.9%	26.3%	22.0%	
	按年齡組別劃分							
	30歲以下	34.2%	33.4%	34.1%	35.1%	28.9%	34.3%	
	30歲至50歲	17.1%	23.5%	18.2%	16.6%	23.1%	17.8%	
	50歲以上	9.8%	22.6%	13.6%	11.6%	30.0%	17.5%	
	平均培訓支出 <sup>(6)</sup>	除以全職員工總計	HK\$3,279	HK\$1,656	HK\$2,979	HK\$3,555	HK\$1,728	HK\$3,205
工傷比率總計 <sup>(6)</sup>	每20萬小時的工傷事件	8.9	4.1	7.9	9.2	5.3	8.3	
損失工作日比率總計 <sup>(6)</sup>	每20萬小時的日數	41.6	37.0	40.7	45.6	45.7	45.6	
缺勤比率總計 <sup>(7)</sup>	日數/總工作日數	1.9%	2.0%	2.0%	1.9%	2.0%	1.9%	
環境	溫室氣體排放 <sup>(8)</sup>	千噸二氧化碳當量	82	20	102	83	20	103
	範圍1排放	千噸二氧化碳當量	14	7	21	15	7	23
	範圍2排放 <sup>(8)</sup>	千噸二氧化碳當量	68	13	81	68	13	80
	碳排放密度	千克二氧化碳當量/平方米	168	121	156	170	122	158
	總能源耗量 <sup>(10)(11)(12)</sup>	'000千兆焦耳	699	165	864	707	159	866
	直接能源耗量	'000千兆焦耳	192	92	284	194	85	279
	間接能源耗量	'000千兆焦耳	507	73	580	513	74	587
	能源密度	兆焦耳/平方米	1,436	1,001	1,326	1,452	967	1,329
	直接用水量 <sup>(13)</sup>	千立方米	1,364	420	1,784	1,374	402	1,776
	用水密度							
	酒店 <sup>(14)</sup>	公升/賓客入住晚數	1,100	-	-	1,154	-	-
	商用物業、會所及服務 <sup>(15)</sup>	公升/平方米	-	1,665	-	-	1,638	-
	循環再用及其他水源用水量 <sup>(16)</sup>	千立方米	132	357	489	128	485	613
廢物產生量 <sup>(17)</sup>	噸	6,248	1,357	7,605	6,447	1,299	7,746	
分流處理的廢物 <sup>(17)</sup>	噸	3,464	145	3,610	3,146	124	3,270	
耗蝕臭氧層物質的排放	千克三氯氟甲烷當量	26.1	6.1	32.1	26.3	7.9	34.2	
社區	捐款	千港元	2,355	895	3,250	3,193	1,039	4,232
	公司捐款	千港元	2,056	799	2,855	2,169	243	2,413
	僱員及賓客捐款	千港元	299	96	395	1,024	795	1,819
	物資捐贈 <sup>(18)</sup>	千港元	4,695	1,675	6,370	7,577	1,463	9,040
	社區性質的其他貢獻 <sup>(19)</sup>	千港元	-	-	2,730	-	-	2,125
	社區活動							
	服務時數 <sup>(20)</sup>	小時	8,238	2,375	10,613	11,936	3,458	15,394
僱員義工		1,332	344	1,676	1,294	364	1,658	



2015 商用 物業、 會所及 服務 <sup>(2)</sup>		總計	2006-2008 商用 物業、 會所及 服務 <sup>(2)</sup>		總計
酒店 <sup>(1)</sup>			酒店 <sup>(1)</sup>		
6,453	1,994	<b>8,447</b>			
57.5%	56.0%	<b>57.2%</b>			
42.5%	44.0%	<b>42.8%</b>			
6.7%	6.1%	<b>6.6%</b>			
93.3%	93.9%	<b>93.4%</b>			
21.5%	10.6%	<b>18.9%</b>			
21.1%	28.1%	<b>22.6%</b>			
36.5%	40.1%	<b>37.0%</b>			
16.1%	23.4%	<b>17.5%</b>			
13.3%	29.5%	<b>18.6%</b>			
HK\$3,461	HK\$1,618	<b>HK\$3,048</b>			
9.0	4.5	<b>7.9</b>			
49.5	79.8	<b>57.0</b>			
2.0%	1.9%	<b>2.0%</b>			
86	21	<b>107</b>	92	25	<b>117</b>
15	7	<b>22</b>	17	8	<b>25</b>
70	14	<b>84</b>	75	17	<b>92</b>
176	128	<b>164</b>	244	177	<b>226</b>
725	167	<b>892</b>	705	153	<b>858</b>
194	90	<b>284</b>	214	69	<b>283</b>
531	77	<b>608</b>	491	84	<b>575</b>
1,489	1,017	<b>1,369</b>	1,865	1,097	<b>1,658</b>
1,467	432	<b>1,899</b>	1,536	385	<b>1,921</b>
1,168	-	-	1,373	-	-
-	1,752	-	-	1,712	-
132	5	<b>137</b>	-	-	-
6,653	1,179	<b>7,832</b>	-	-	-
3,118	176	<b>3,294</b>	-	-	-
37.5	8.2	<b>45.7</b>	157.0	141.3	<b>298.3</b>
5,726	547	<b>6,273</b>			
1,973	257	<b>2,230</b>			
3,753	290	<b>4,043</b>			
4,900	2,215	<b>7,115</b>			
-	-	<b>2,447</b>			
11,095	2,065	<b>13,160</b>			
1,097	269	<b>1,366</b>			

## 註釋：

- (1) 所匯報的員工數據包括本集團所有酒店營運單位及設於香港、北京、曼谷、上海及美國的辦公室。環境數據僅包括所有酒店營運單位，而社區數據包括所有酒店營運單位和香港總公司。
- (2) 所匯報的員工數據包括集團的商用物業及所有會所與服務營運單位。匯報的環境及社區數據包括淺水灣綜合項目、山頂纜車綜合項目、聖約翰大廈、越南胡志明市的The Landmark、泰國曼谷的泰國鄉村俱樂部、美國加州的鵝園高爾夫球會以及大班洗衣。
- (3) 由於逾90%為全職員工，員工總數於2017年起僅包括每週於該特定職位工作滿全部時數的全職員工。匯報範圍並不包括長期合約、定期合約、隨意聘用合約、無訂立合約及日常應急作臨時員工的兼職員工。為了配合香港上海大酒店的專業能力框架，「管理層」的定義被修訂。由於職位定義經重新分類，管理職位因而增加。新的數據監察方法令商用物業分部的員工人數減少。
- (4) 按GRI的披露要求，員工流失率的統計只包括全職員工。從2016年開始將全職員工的定義修訂為：「全職」是指員工每週於該特定職位工作滿全部時數。
- (5) 平均培訓開支為每年培訓開支總計除以全職員工總計所得。由於運用更有效的方法以提供培訓，今年開支減少7.1%但質素維持不變。
- (6) 工傷數字包括小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。2017年並無錄得職業病事件。由於比華利山半島酒店的數據收集方法有變，因此該數據不包括在內。
- (7) 由於比華利山半島酒店在2015年起將病假歸納在有薪假期下，該酒店沒有缺勤日數資料，故集團的缺勤比率不包括比華利山半島酒店。
- (8) 根據香港碳審計指引要求，香港煤氣公司所生產的碳排放包括範圍1(燃燒)及範圍2(產生和運輸)。至於其他國家所採用的溫室氣體議定書或其他國際標準，提取、產生和運輸的過程則被納入範圍3內，故未被納入計算範圍內。
- (9) 根據《溫室氣體議定書範圍2指引》要求，上表披露的2017年的溫室氣體排放量(範圍2)是以供電市場為主的方法計算(如果以地域為主的方法計算，2017年範圍2的溫室氣體排放量為88,487噸二氧化碳當量)。
- (10) 本集團可再生能源的使用並不顯著。集團沒有在旗下物業生產大量可再生能源，而各營運單位使用的可再生能源僅限於所在地發電、產生蒸氣以及地區冷凍系統所用的燃料組合。
- (11) 匯報的總能源耗量和能源密度不包括車用燃油耗量。
- (12) 2017年按來源劃分的直接能源耗量為189,197千兆焦耳的煤氣及95,062千兆焦耳的柴油，而按來源劃分的間接能源耗量為508,992千兆焦耳的電力、13,194千兆焦耳的冷凍水及57,763千兆焦耳的已購買蒸氣。
- (13) 直接用水量指取自市內來源的用水；循環再用及其他水源用水量則包括透過直接方式取自其他來源的用水。
- (14) 包括酒店的所有用水量，並非只計算賓客直接用水量。
- (15) 由於大班洗衣的用水密度(由2016年的每公斤衣物15.76公升輕微下降至2017年的每公斤衣物15.50公升)的計算方法與物業及會所不同，故未包括在內。
- (16) 自2016年起，循環再用及其他水源用水量已計入泰國鄉村俱樂部的湖水用量及循環環再用水量購自附近工廠的，以及鵝園高爾夫球會的水井用水量。
- (17) 2017年度集團的廢物分流率為47.5%。隔油池所產生的廢物和建築廢物並不包括在廢物數據內。
- (18) 物資捐贈的估價是基於我們的產品及服務的市場及門市價格來計算(視乎何者適用而定)。
- (19) 捐贈予非慈善團體以支持社區項目，如「香港社會發展回顧」，嘉道理家族及其業務的珍貴歷史紀錄收藏於該項目之檔案庫內，大部分見證香港的歷史發展。
- (20) 由於用作監察數據的方法有變，導致數據需予以重新分類，服務時數因而減少。

## 可持續發展報告內容索引 (GRI及聯交所ESG)

本報告按香港聯合交易所刊發的環境、社會及管治報告指引(ESG指引，2015年12月修訂)及全球報告倡議組織訂立的披露標準(GRI標準於2016年11月重新發佈)撰寫。有關GRI標準的詳情：請瀏覽[www.globalreporting.org/standards](http://www.globalreporting.org/standards)。

畢馬威會計師事務所獲委託，對本報告提供獨立有限級別核證的專業意見，並確認報告內容是否符合ESG指引及GRI標準的要求。畢馬威會計師事務所的獨立核證報告詳載於第23至24頁。

由於本公司需根據上市指引披露資料，所以倘若香港聯合交易所ESG指引與GRI標準有所差異，一概以ESG指引為依歸。在頁碼欄中對2017年報的引用將縮寫為“AR”。

GRI標準	ESG指引	頁數/節	備注/省略原因
<b>GRI 102：一般披露</b>			
<b>機構概況</b>			
102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-10	-	2, AR 6-9	
102-8	B1.1	26-27	大部分(逾90%)員工為全職和長期合約，按標準仔細劃分並不會提供重要性資訊。
102-9	-	22	
102-11	-	3-4, AR53, AR 82, AR 84-85	
102-12, 102-13	-	AR 139-141	
<b>策略</b>			
102-14	-	AR 22-53	
<b>商業道德及誠信</b>			
102-16	-	3-4, 16-17	
<b>管治</b>			
102-18	-	4, AR 125	
<b>業務相關人士參與</b>			
102-40, 102-42, 102-43, 102-44	-	5, AR 139-141	
102-41	-	26-27	
<b>報告概況</b>			
102-45	-	2, AR 6-9	
102-46	-	2-5	
102-47	-	3-5	
102-48	-	25-27	重列資訊：無
102-49	-	25-27	匯報範疇及涵蓋範圍的重大變動：無
102-50, 102-53, 102-54	-	2	
102-51	-	-	上一份報告的日期：2016企業責任及可持續發展報告
102-52	-	-	報告周期：每年一次
102-55	-	28-32	
102-56	-	2, 23-24	

重要性議題	GRI標準	ESG指引	頁數/節	備注/省略原因
<b>GRI 200：經濟</b>				
經濟績效	103-1,103-2, 103-3	-	25, AR 175-233	
	201-1	B8.2	25, AR 175-233	
	201-3	-	AR 208-211	
市場表現	103-1,103-2, 103-3	B1	AR 126-128	
	202-2	-	-	可行情況下，多聘用當地人士擔任高級管理人員。
採購行為	103-1,103-2, 103-3	B5	22	
	204-1	-	-	我們監察鮮貨等重要性議題。2017年，56%的鮮貨來自本地。
		B5.1	-	香港上海大酒店的業務遍佈亞太地區、美國、歐洲，因此我們在這些地區有各個種類的供應商。
		B5.2	22	供應鏈行為守則載明本集團期望供應鏈合作夥伴在可持續發展和負責任的商業實踐方面須堅守的最低要求。這項守則是本集團採購及招標程序手冊規定的基本要求之一。多年來，集團營運單位亦逐步將守則納入所有採購合約的基本條款之一。
防止貪污	103-1,103-2, 103-3	B7	16-17	
	205-3	B7.1	17	2017年有兩宗違反道德操守的個案，並正根據集團政策跟進中。
	-	B7.2	17	我們鼓勵同事向公司反映任何涉嫌不當的行為。如欲了解更多關於舉報政策的詳情，請瀏覽 <a href="http://www.hshgroup.com/zh-hk/corporate-governance/speak-up-policy">www.hshgroup.com/zh-hk/corporate-governance/speak-up-policy</a>
反競爭	103-1,103-2, 103-3	-	17	
	206-1	-	-	2017年未有識別任何有關事項。
<b>GRI 300：環境</b>				
能源	103-1,103-2, 103-3	A2, A3	9-10, 13	
	302-1	A2.1	9-10, 25-27	
	302-3	A2.1	9-10, 25-27	
	302-4	A2.3	9-10, 25-27	
水	103-1,103-2, 103-3	A2, A3	9-11, 13	
	303-1	A2.2	9-11	
	-	A2.4	9-11	



重要性議題	GRI標準	ESG指引	頁數/節	備注/省略原因
廢氣排放	103-1,103-2, 103-3	A1, A3	9-10	
	305-1	A1.1, A1.2	9-10, 25-27	計算排放量時納入的溫室氣體包括耗用燃油、柴油、氣油、天然氣及煤氣而產生的二氧化碳、甲烷及氧化亞氮。另外，因耗用製冷物質而散逸性排放的氯氟碳化物及氯氟烴也計算在內。所有溫室氣體以二氧化碳當量呈報。
	305-2	A1.1, A1.2	9-10, 25-27	請參考上述回覆
	305-4	A1.2	9-10, 25-27	請參考上述回覆
	305-5	A1.5	9-10, 25-27	請參考上述回覆
	305-6	A1.1	26-27	請參考上述回覆
污水和廢棄物	103-1,103-2, 103-3	A1, A1.5, A3	9-13	
	306-2	A1.3, A1.4	9-13, 25-27	少於1%的總廢物量為有害廢棄物，因此對香港上海大酒店而言並不是重要性議題。
	-	A1.6	9-13	有害廢棄物已按當地法規處理
環境保護法規	103-1,103-2, 103-3	A1	9-10	
	307-1	A1	-	2017年並無因違反環保法律法規，而被判處重大罰款或其他非金錢處分。
環境及天然資源	-	A2.5	-	由於評估方法有所變動，因此持續進行重要性基準評估，以檢討該議題的重要性。
	-	A3.1	9-13, 22	
<b>GRI 400: 社會</b>				
僱傭	103-1,103-2, 103-3	B1	16-17	本集團營運單位符合所在地的有關僱傭及勞工的法律法規。
	401-1	B1.2	26-27	本集團著重精簡及重要性，故員工流失率只按年齡區分。
	401-3	-	-	合資格的僱員按當地法規可享有產假；在可行的情況下，我們鼓勵所有員工重返工作崗位。
勞資關係	103-1,103-2, 103-3	B1	16-17	
	402-1	-	-	任何將對員工造成實質影響的重大營運調整，我們皆會提前在1至12個星期作出通知。此措施已列於適用之集體談判協議中。
職業健康與安全	103-1,103-2, 103-3	B2	16-17	本集團符合營運單位所在地的有關職業健康與安全的法律法規。
	403-2	B2.1, B2.2, B2.3	16-17, 25-27	

重要性議題	GRI標準	ESG指引	頁數/節	備注/省略原因
培訓與教育	103-1,103-2, 103-3	B3	16-17	
	404-2	B3	16-17	我們推行的學習與發展計劃包括提升技能；同時提供過渡性協助計劃，例如業務結束等。
	-	B3.1, B3.2	25-27	我們只根據員工的職責和培訓需要提供培訓，不論性別、其他多樣性因素和職級。
多元文化及平等機會	103-1,103-2, 103-3	B1	16-17	
	405-1	B1.1	-	董事會成員統計： • 性別：18%女性和82%男性 • 年齡組別：50歲或以上佔82% 員工統計： • 性別：請參見26至27頁的數據摘要 • 年齡組別： >30歲：26% 30至50歲：54% >50歲：20%
消除歧視	103-1,103-2, 103-3	B1	16-17	
	406-1	B1	16-17	
結社自由與集體談判	103-1,103-2, 103-3	B4	16-17	本集團符合有關防止童工及強迫勞工的法律法規。
	407-1	-	-	集團營運單位均無發現可能嚴重違反結社自由及集體談判的情況。我們透過供應鏈行為守則，努力減低業務範圍內可能出現的供應鏈風險。
	408-1 409-1	B4.1, 4.2	16-17, 22	
人權評估	103-1,103-2, 103-3		16-17	
	412-2	-	16-17	
本地社區	103-1,103-2, 103-3	B8	20-21	
	413-1	-	20-21	於報告期內，所有營運單位均有本地社區參與計劃。
	-	B8.1	20-21, 25-27	
	-	B8.2	20-21, 25-27	
客戶健康與安全	103-1,103-2, 103-3	B6	16-17, AR145	
	416-1, 416-2	-	-	所有主要產品及服務均就健康與安全問題進行改善評估。於報告期間，並無就產品及服務的健康與安全問題而不遵守法規的個案。
	-	B6.1	-	從官方銷售渠道直接售出或購入的產品中，沒有因安全及健康問題而需要回收的個案。

重要性議題	GRI標準	ESG指引	頁數/節	備注/省略原因
市場推廣與標籤	103-1,103-2, 103-3 417-2	- B6	- -	於報告期間，並無不遵守法規的個案。
客戶隱私	103-1,103-2, 103-3 418-1	B6 B6.5	AR145, 148-149 -	於報告期內，並無接獲有關侵犯客戶私隱的嚴重投訴。 有關本集團的資料隱私和安全政策，請參見 <a href="http://www.peninsula.com/zh-cn/privacy-security">www.peninsula.com/zh-cn/privacy-security</a>
遵守法規	103-1,103-2, 103-3 419-1 - -	B1, B2, B4 B6.2 B6.3 B6.4	- - - -	報告期內沒有因觸犯法例而被判處巨額罰款或處分。 集團行為守則列出了我們對保障知識產權的承諾。 有關行為守則的詳情，請瀏覽 <a href="http://www.hshgroup.com/zh-hk/corporate-governance/our-code-of-conduct">www.hshgroup.com/zh-hk/corporate-governance/our-code-of-conduct</a> 一旦發現懷疑不安全的產品，產品回收程序便會立即展開，並暫停在市面上發送及銷售該產品。 而回收原因、範圍及結果都被紀錄及報告。







THE HONGKONG AND SHANGHAI HOTELS, LIMITED  
香港上海大酒店有限公司

[www.hshgroup.com](http://www.hshgroup.com)

